

Enseignant : Patrice PRELY

Cours : MANAGEMENT DE PROJETS

- 1 LA NOTION DE PROJET : Petite histoire des projets. Définitions. Cycle de vie du projet. Les cinq groupes de processus. Pourquoi travailler en projet ?
- 2 PREPARATION DU PROJET : Définition du projet et de son périmètre dans son contexte d'émergence et selon les besoins clients, élaboration du CDC, du contenu, de ses activités et détermination de ses facteurs de réussite et d'échec.
- 3 LE LANCEMENT ET SES CONDITIONS DE REUSSITE : La constitution et le fonctionnement de l'équipe, la planification des activités : construction du réseau logique d'activités et de l'échéancier du projet avec des visualisations PERT ET GANTT – les coûts de projet (BUDGET PREVISIONNEL) - le Management des Risques et la préparation des conditions de réussite parmi lesquelles, la constitution de l'équipe projet, la communication et l'information aux parties prenantes.
- 4 LE MANAGEMENT DES REALISATIONS : Les lots de travaux et le management des activités, la gestion des modifications et des changements, la circulation et la gestion de l'information dans les projets – le traitement des problèmes rencontrés.
- 5 LE SUIVI D'AVANCEMENT – AVANCEMENT PHYSIQUE – COUT – DELAIS : Les réunions d'avancement et leur fréquence – la gestion prévisionnelle dans les projets et le recueil des informations associées – les indicateurs de performance et la mesure des écarts – l'analyse des écarts et les plans d'actions à engager – les rapports d'avancement efficaces – la notion de Reste à Faire et l'actualisation des projets.
- 6 LE MANAGEMENT de la QUALITE DES REALISATIONS : La place de la Qualité dans la réalisation des projets – Assurance Qualité – Contrôle Qualité et Amélioration en Continu
- 7 LE PILOTAGE DES PROJETS : Le contrôle des projets – les indicateurs, les tableaux de bord et courbes de performance – savoir réunir les informations utiles pour les construire et savoir les exploiter pour aider à la décision de pilotage des projets.
- 8 LE MANAGEMENT DE L'EQUIPE ET DES PARTENAIRES : Principes du management situationnel des projets – application aux processus clefs et aux situations rencontrées : fédération de l'équipe et des partenaires, développement de l'équipe, traitement des situations de conflit, évaluation des performances...
- 9 L'EVALUATION DES PROJETS : Les critères de satisfaction et les critères d'acceptation du produit du projet - l'importance du retour d'expérience et du bilan de projet – les processus à mettre en œuvre pour clôturer les projets – la clôture des projets – quand ? et après ?

: